

1. Aftalegrundlag m.v.

- 1.1 For enhver aftale (herefter kaldet "leveranceaftale" indgået med Upgraders Energi (herefter kaldet "Upgraders") som leverandør gælder nærværende salgs- og leveringsbetingelser som anses accepteret af køber. For leasing-, leje-, system- og servicekontrakter, hardwaresikringer og andre typer af kontrakter gælder der supplerende betingelser, idet betingelserne i sådanne kontrakter skal have forrang, såfremt disse udtrykkeligt måtte have fastsat andet i forhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Afvigende indkøbsbetingelser fra køber gælder kun, såfremt de særskilt er accepteret skriftligt af begge parter.
- 1.2 En leveringsaftale er først bindende for Upgraders, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse, eller når levering er sket.
- 1.3 Såfremt der af Upgraders er udleveret produkter på prøve eller til lån, skal modtageren for egen regning sørge for rettidig tilbagelevering til Upgraders. Sker tilbagelevering ikke inden den af Upgraders i prøve-/lånebegræftelsen anførte frist, er Upgraders berettiget til efter eget valg enten at tilbagetage varerne for modtagerens regning eller at fakturere produkterne til den gældende listepriis hos Upgraders, idet produkterne herved anses som købt af modtageren på grundlag af nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- Modtageren hæfter for al original emballage, manualer og eventuelle kabler samt værditab som følge af beskadigelse eller lignende. Er genstanden eller emballagen i låneperioden beskadiget eller bortkommet, eller bortkommer manualer eller evt. tilbehør, er modtageren forpligtet til at erstatte Upgraders værdien til gældende listepriis.
- 1.4 Afbildninger og beskrivelser af produkter eller ydelser i brochurer, kataloger, prospekter og lignende er omtrentlige og kan ikke anses som tilsikrede egenskaber. Upgraders tager forbehold for konstruktions- og/eller designændringer m.h.t. produkter før leveringstidens indtræden og under forløbet af flere leveringer. Samtlige mængdeangivelser, målestoksforhold, farve- og vægtangivelser gælder indenfor branchemæssige tolerancer.
- 1.5 I forbindelse med tekniske supportopgaver- og/eller hardwareleverancer kan Upgraders hverken helt- eller delvist gøres ansvarlig for problemer forårsaget af tredjeparts programmering, manglende- eller mangelfuld dokumentation og/eller hardwarefejll- og mangler i kundens installationer. Ligeledes kan Upgraders ikke gøres ansvarlige for eventuelle driftstab forårsaget af foranstående. (jfr. pkt. 10.1)
- 1.6 For produkter lavet- eller hjemtaget specifikt til kunden gælder, at ordren er bindende, og ikke kan annulleres senere end 5 arbejdsdage fra ordreafgivelse. Sker annullering af ordren efter denne frist, er Upgraders berettiget til at gennemføre leverancen og fakturere- og opkræve det fulde ordrebæbeløb, med mindre andet aftales skriftligt mellem parterne.
- 1.7 Garantier, supplerende aftaler og ændringer af enhver kontrakt skal for at være gyldige være skriftligt accepteret af begge parter.

2. Priser og betalingsbetingelser.

- 2.1 Upgraders' priser er fastsat inkl. emballage. men ekskl. forpakning, transport og moms. Upgraders er berettiget til at debitere særskilt gebyr for ekspedition, transport, installation og levering.
- 2.2 Prisfastsættelsen er baseret på omkostningsniveauet ved aftaleindgåelsen. Indtræder der i tiden mellem aftaleindgåelsen og den aftalte leveringstid ændringer i leverandørprisniveauet for varer eller tjenesteydelser, er Upgraders berettiget til at foretage en tilsvarende priskorrektion.
- 2.3 Samtlige fakturaer forfalder til betaling ved overgivelse, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 2.4 Ved betaling med check anses betaling først at være sket ved fuld indløsning.
- 2.5 Køber er uberettiget til at foretage modregning baseret på krav, der ikke er skriftligt accepteret af Upgraders.

3. Mora og kreditforhold.

- 3.1 Såfremt køber ikke foretager rettidig betaling, eller såfremt Upgraders modtager utilstrækkelig og/eller efter Upgraders' opfattelse negative kreditoplysninger om køber, er Upgraders berettiget til at standse yderligere leveringer, indtil der foreligger forudbetaling eller passende sikkerhedsstillelse. Præsteres forudbetalingen eller sikkerheden ikke inden den af Upgraders fastsatte frist, er Upgraders berettiget til enten at hæve leveranceaftalen eller fastholde denne, i hvilke tilfælde Upgraders kan kræve sine tab og omkostninger, herunder advokatomkostninger dækket.
- 3.2 Skal betaling præsteres i rater, er den fulde restgæld forfalden til omgående indfrielse, såfremt køber helt eller delvist er i mora med 1 rate.
- 3.3 Ved enhver forsinket betaling har Upgraders uden forudgående påkrav ret til at beregne sig en rente på 1,5% pr. påbegyndt måned fra fakturaens forfaldstidspunkt at regne til betaling sker.

4. Ejendomsforbehold.

- 4.1 Upgraders forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil fuld betaling er præsteret. Upgraders er i tilfælde af købers mora berettiget til uden forudgående påkrav at afhente det leverede, og køber er forpligtet til at foretage udlevering uden hensyn til, om eventuelle data tilhører køber eller tredjemand. Ved tilbagetagelse i henhold til ejendomsforbeholdet skal køber erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger, herunder advokatomkostninger som Upgraders måtte blive påført.
- 4.2 Køber er uberettiget til at foretage videresalg, pantsætning, udlån, udlejning eller lignende af det leverede. Køber er, indtil fuld betaling sker, uberettiget til at lade det leverede indføjte i fast ejendom på en sådan måde, at ejendomsforholdet ikke kan opretholdes. Foretages der retsforfølgning mod det leverede fra tredjemand, herunder ved udlæg, udpantning eller arrest, er køber forpligtet til straks at give Upgraders meddelelse herom.
- 4.3 Køber bærer ansvaret og risikoen for det leverede indtil betaling er sket.

5. Leveringstid.

- 5.1 Medmindre andet skriftligt er fastsat fra Upgraders' side eller skriftligt aftale mellem parterne, sker levering til aftalt dato og under hensyntagen til leveringstider hos Upgraders' underleverandører. Der tages forbehold for forsinkelser forårsaget af leverandører eller andre forhold uden for vor kontrol. Leveringstiden anses som overholdt, når Upgraders forinden udløbet heraf kan dokumentere at produkt eller ydelse er afsendt eller står til rådighed.
- 5.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt forlænges leveringstiden tilsvarende, såfremt køber fremsætter ønske om ændringer eller supplement.

6. Forsinkelse m.v.

- 6.1 Foreligger der forsinkelse fra Upgraders' side med hensyn til levering af produkter eller ydelser, og ønsker køber at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal køber inden 2 dage efter forsinkelsen er indtrådt give Upgraders et rimeligt varsel til at foretage levering. Udløber dette rimelige varsel, uden at levering er foretaget, er køber berettiget til at hæve leveranceaftalen, jfr. dog pkt. 9. Såfremt køber ikke inden de nævnte 2 dage efter forsinkelsens indtrædelse giver Upgraders et rimeligt varsel, anses forsinkelse ikke at foreligge, idet Upgraders blot skal foretage levering snarest muligt.
- 6.2 I tilfælde af force majeure er Upgraders dog fri for ethvert ansvar, og køber kan alene hæve eller fastholde kontrakten som anført i pkt. 11 og pkt. 9.

7. Risikoovergang m.v.

- 7.1 Upgraders kan frit levere fra alle sine afdelinger og er endvidere berettiget til at foretage levering gennem en af Upgraders valgt leverandør.
- 7.2 Upgraders leverer som udgangspunkt leverancen i sit fulde omfang. Upgraders er dog berettiget til at levere det købte ad flere gange, hvis dette er skriftligt aftalt.
- 7.3 Risikoen overgår til køber ved overgivelse på købers adresse, såfremt transporten sker på foranledning af Upgraders, eller med mindre andet er aftalt. Afhenter køber selv det solgte på Upgraders' adresse, overgår risiko ved udlevering fra Upgraders' lager.
- 7.4 Såfremt køber ikke aftager leverancen som aftalt, er Upgraders berettiget til at hæve leveranceaftalen og kræve erstatning for sit tab og hermed påførte omkostninger - herunder advokatomkostninger, eller at fastholde kontrakten og kræve sine påførte omkostninger, herunder opbevarings- og advokatomkostninger samt evt. tab dækket af køber.

Upgraders Energi

I tilfælde af at Upgraders hæver leveranceaftalen, er Upgraders som minimum berettiget til et vederlag svarende til 30% af den aftalte pris for ydelserne som erstatning for allerede præsterede arbejdsydelser og anvendte materialer, medmindre større skade er lidt.

8. Garantiforhold, mangler, afhjælpning og returnering.

8.1 Upgraders' eventuelle garantier omfatter alene nye genstande og har kun virkning for mangler, som gør produktet eller ydelsen ubrugelig.

For evt. brugt eller demoudstyr gælder de i tilbud og på faktura anførte garantier. For leverandørgarantier gælder de i garantierne indeholdte vilkår.

8.2 En mangel anses ikke at foreligge, såfremt køber har anvendt det leverede udstyr forkert eller uhensigtsmæssigt, herunder ved tilsidesættelse af retningslinjer fra Upgraders' underleverandører eller eventuelle retningslinjer udarbejdet af Upgraders, eller såfremt køber eller tredjemand uden Upgraders' samtykke har ladet udbedre mangler eller foretaget indgreb i det leverede.

8.3 Med mindre andet er skriftligt aftalt gælder for de varemumre, der i de af Upgraders udstedte ordrebekræftelser er mærket med en stjerne, at disse varer ikke tages retur, krediteres og/eller supporteres af Upgraders' tekniske afdeling.

8.4 Oplysninger fra Upgraders eller fra dennes leverandører om anvendelse og anvendelighed af produkter er alene vejledende og Upgraders bærer ikke ansvaret for, om det leverede opfylder købers behov eller anvendelsesformål, medmindre Upgraders har afgivet udtrykkelig og skriftligt tilsagn herom.

8.5 For varer hjemtaget specielt til kunden og/eller varer der købes efter forudgående test hos kunden gælder, at disse varer, med mindre andet er aftalt på forhånd, ikke kan returneres eller krediteres.

8.5 Ved modtagelsen af det af Upgraders leverede skal køber straks foretage en grundig undersøgelse heraf. Såfremt køber konstaterer eller burde konstatere, at det leverede lider af mangler, skal køber skriftligt gøre manglen gældende inden 8 dage efter, at manglen er eller burde være konstateret.

Reklamerer køber ikke rettidigt bortfalder købers ret til at gøre manglerne gældende.

8.6 Ved begrundet og rettidig reklamation er Upgraders, efter eget valg og indenfor rimelig tid, berettiget til, at foretage ombytning med tilsvarende eller sammenligneligt produkt, at reparere eller på anden måde afhjælpe manglen.

Såfremt Upgraders foretager rettidig omlevering eller afhjælpning, er køber uberettiget til at hæve leveranceaftalen eller at kræve erstatning eller anden kompensation som følge af manglen (forsinkelse anses ikke at foreligge under disse omstændigheder). I forbindelse med eventuel omlevering eller afhjælpning skal køber loyalt medvirke til at sådanne foranstaltninger kan gennemføres. Upgraders er berettiget til at foretage en eller flere afhjælpninger/omleveringer og kan betinge sig, at køber stiller sikkerhed for betaling af det leverede eller for andre leverancer, såfremt køber er indrømmet kredit.

Såfremt omlevering eller afhjælpning ikke sker rettidigt kan køber hæve leveranceaftalen, jfr. dog pkt. 9, eller kræve købesummen forholdsmæssigt nedsat, idet købers misligholdelsesbeføjelser er begrænset hertil.

8.7 Den lange reklamationsfrist i Købelovens §54 er gældende for alle leverancer fra Upgraders medmindre andet er skriftligt aftalt. Såfremt der foretages omlevering eller afhjælpning, kan eventuelle reklamationer ikke gøres gældende længere end den oprindelige aftale reklamationsperiode.

8.8 Returnering af produkter kan kun ske efter forudgående aftale med Upgraders. Ønskes en vare returneret skal Upgraders' salgsafdeling kontaktes, hvorefter denne vil give fald fremsender en returaftale til køber. Af returaftalen fremgår hvilke produkter, der kan returneres, samt til hvilken pris produkterne krediteres.

Køber forpligtiger sig til at vedlægge en kopi af returaftalen i hvert kולי, der returneres. Køber forpligtiger sig til at erstatte Upgraders for eventuelle mangler eller beskadigelser herunder original emballage, løsdele, dokumentation m.v.

9. Begrænsning i købers hæveadgang.

9.1 Købers hæveadgang i pkt. 6.8 og 11 er begrænset idet køber som udgangspunkt alene kan hæve leveranceaftalen for den del af den samlede leverance, der måtte være forsinket. herunder ved force majeure, eller lider af mangler, medmindre forsinkelsen eller manglen må anses at være af afgørende og væsentlig betydning for køber og dette er begrundet i sammenhængen mellem leverancerne.

10. Ansvarsbegrænsning.

10.1 Upgraders' eventuelle erstatningsansvar begrænser sig til tilfælde, hvor Upgraders har udvist grov uagtsomhed eller fortsat og erstatningsansvaret omfatter ikke indirekte tab af nogen art, herunder driftstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill og lign. Endvidere er Upgraders' eventuelle erstatningsansvar maksimeret til et beløb svarende til 10% af det samlede vederlag i henhold til leveranceaftalen.

10.2 Med hensyn til produktansvar gælder det i punkt 10.1 anførte og følgende, medmindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning. Upgraders er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte er i købers besiddelse. Upgraders er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, og hvor Upgraders' produkter indgår eller for produkter, hvori sådanne af købers produkter indgår. I den udstrækning, Upgraders måtte blive pålagt produktansvar og overfor tredjemand, er køber forpligtiget til at holde Upgraders skadesløs i samme omfang, som Upgraders' ansvar er begrænset.

11. Force majeure.

Ingen af parterne kan anses for at have misligholdt sine forpligtelser overfor den anden part, hvis årsagen til den manglende opfyldelse er omstændigheder, som den pågældende part ikke har fuld rådighed over, eksempelvis manglende eller utilstrækkelig levering fra leverandører, arbejdsnedlæggelse, vejrlig, transportforhold. m.v., idet sådanne forhold betragtes som force majeure. Dog er hver af parterne berettiget til at hæve leveranceaftalen jfr. dog pkt. 9, såfremt en af de nævnte omstændigheder har foreligget i mere end 30 på hinanden følgende arbejdsdage.

12. Bestemmelser for reparation af hardware.

Såfremt der ikke foreligger aftale om teknisk assistance foretager Upgraders beregning for arbejdstid, transportomkostninger og reservedele.

Eventuelle reklamationer skal tilstilles Upgraders i skriftlig form inden 8 dage efter reparation. Pkt. 8 stk. 5-8 finder tilsvarende anvendelse.

13. Bestemmelser for øvrige serviceydelser.

For øvrige serviceydelser, herunder rådgivning og vejledning etc., beregnes de i leveranceaftalen aftalte timesatser, eller såfremt leveranceaftale herom ikke er indgået, de hos Upgraders til enhver tid gældende timesatser. Såfremt omkostningsfaktorer, der er bestemmende for beregningen af prisen, skulle ændre sig under serviceydelsernes varighed, er Upgraders berettiget til at foretage en passende prisregulering efter meddelelse herom til køber.

De nye priser træder i kraft fra reguleringens bekendtgørelse at regne. Transportomkostninger og øvrige udlæg beregnes særskilt.

14. Værneting.

Tvister i medfør af nærværende salgs- og leveringsbetingelser afgøres ved Sø- og handelsretten, som er aftalt værneting